

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Vedetta 2 Mondialpol S.p.a. ha inteso realizzare ed intende mantenere e migliorare in modo continuo un sistema di conduzione aziendale in grado di garantire un alto livello qualitativo in professionalità e competenza del servizio offerto, la riduzione dei costi della non qualità, il mantenimento e l'ottimizzazione della competitività di mercato mediante la fidelizzazione del Cliente. Per verificare il continuo perseguimento di questa politica e per migliorarla e aggiornarla in funzione della evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali viene effettuato, almeno una volta l'anno, il Riesame della Direzione. Poiché la politica della Qualità non può essere soddisfatta nella sua interezza se tutte le risorse aziendali non sono in grado di operare con una corretta conoscenza dei requisiti del Sistema Qualità, delle responsabilità e dei compiti specifici ai ruoli, la Direzione dispone l'effettuazione di momenti di informazione, formazione e addestramento del personale specificamente mirati a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'azienda;
- fornire ai Clienti un servizio in grado di soddisfare le loro esigenze, anche inesprese, allo scopo di mantenere ed accrescere la competitività aziendale sul mercato;
- creare le condizioni per un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione che permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale;
- valorizzare le risorse umane e favorire la loro crescita professionale a tutti i livelli, attraverso la definizione di specifici programmi formativi;
- diffondere la cultura della qualità, dell'etica, della sicurezza e del rispetto ambientale attraverso momenti di formazione e sensibilizzazione rivolti a tutto il personale;
- analizzare eventuali anomalie e proporre opportuni correttivi e/o azioni preventive per il miglioramento del servizio;
- mantenere in confidenza il personale con l'uso dei mezzi e degli strumenti in dotazione per l'esecuzione del servizio.

La Politica della Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale mediante esposizione in bacheca "Spazio Qualità" del documento che la descrive.

Como, 01 ottobre 2022